

## **Service**

HEE versucht Sie nach Möglichkeit in allen Belangen zu unterstützen. Das fängt mit der Beratung an und hört auch nach möglichem Erwerb einer Anlage von uns nicht auf.

Wir verkaufen nicht auf "Teufel komm raus", sondern nur wenn sich die Sinnhaftigkeit auch uns erschließt. Deswegen nehmen wir die Aufstellorte und Gegebenheiten vor Ort im Rahmen der Beratung in der Regel auch immer persönlich in Augenschein bevor wir einen Kaufvertrag abschließen.

Damit Sie für Ihre Entscheidung, die Anbindung des Walltherms an Ihre vorhandene Heizungsanlage und einen langjährigen störungsfreien Betrieb gerüstet sind, bieten wir Ihnen zusätzlich folgenden Service an.

## **Inspektion und Wartung**

Geprüft werden die Funktionen der Komponenten, Dichtungen, Leitungen etc.  
Bei Bedarf werden Teile fachgerecht ausgetauscht.

Nach der Inspektion wird der Walltherm auf Wunsch angeheizt.

Anfahrtpauschale max € 100, bei Koordinierung mit Terminen in der Nähe € 30.  
Kosten nach Zeitaufwand.

## **Richtig Heizen**

In regelmäßigen Abständen führen wir in Hamburg, aber auch an anderen Orten, Informationsveranstaltungen in persönlichem Ambiente durch. Die Besucherzahl ist in der Regel auf 20 Pers. begrenzt. Die Veranstaltungen sind kostenfrei, Snacks und Getränke werden gereicht.

## **Ersatzteile**

Bei uns bekommen Sie alle Ersatzteile für sämtliche Walltherm Modelle !

Ein Formular für die Ersatzteilbestellung erhalten Sie [hier](#).

Die aktuelle Preisliste bekommen Sie [hier](#).

Die Ersatzteile finden Sie auf den letzten Seiten (ab Seite 40)

*Als Werksvertretung verkaufen wir ausschließlich Originalteile ohne Aufpreis*

